



HDPHONETM

HIGH DEFINITION AMPLIFIED TELEPHONE

Operating Guide Manuel de l'utilisateur

HD 40P



HDS
TECHNOLOGY

Copyright © 2012 Serene Innovations, Inc. All rights reserved.

Important safety Instructions

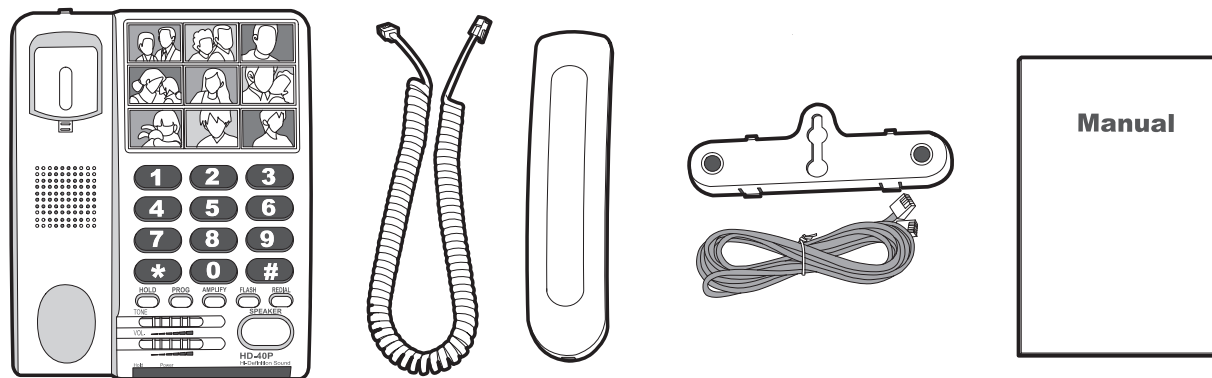
WARNING – When using telephone equipment or electric appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons, including the following:

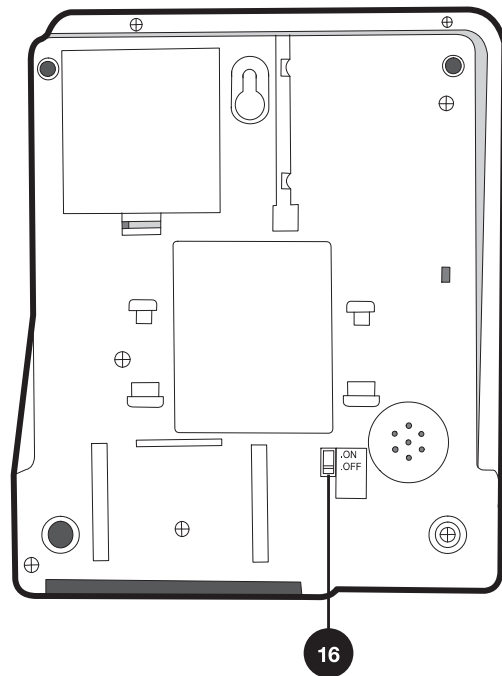
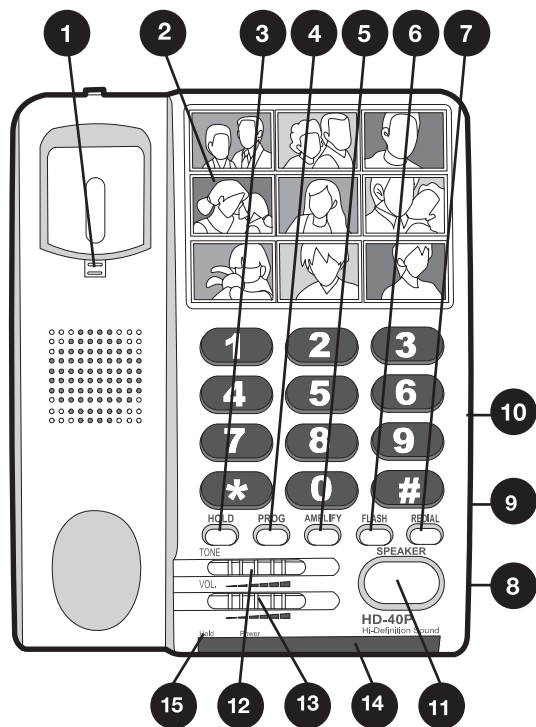
1. Read all the instructions before using the appliance.
2. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when an appliance is used near children.
3. Do not contact moving parts or any exposed metal surface.
4. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Do not use outdoors. Do not use near water, for example, near a bath tub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
6. To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
7. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
8. Unplug from outlet when not in use and before servicing or cleaning.
9. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair, or electrical or mechanical adjustment.
10. Use only the power cord and batteries indicated in the manual. Do not dispose of batteries in fire. They may explode. Check local codes for possible special disposal instructions.
11. Plug any power adapter to the socket-outlet that near the equipment and should be easily accessible.
12. Avoid using any telephone product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.
13. Do not use the telephone to report a gas leak in the vicinity of the leak.

“SAVE THESE INSTRUCTIONS”

Package Contents

Your package includes all the items as shown here. If there is anything missing, please contact our Customer Care Department immediately.



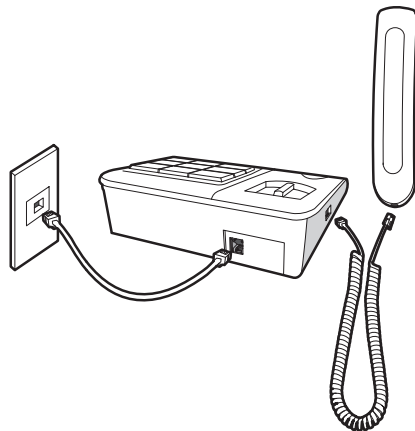


Feature Identification

1. Handset hook (for wall mounting use only)
2. One-touch memory dialing buttons
3. Hold (press to put call on hold and to mute the handset, lift the handset or a quick press of the hook switch releases the Hold)
4. Prog (press to program number into memory)
5. Amplify (press to turn on/off the powerful handset amplifier manually)
6. Flash (press to switch between current call and the call waiting)
7. Redial (This is a dual function button. It is a last number redial button during normal usage. However, it becomes a PAUSE button during memory programming. Press this button inserts a 2-second pause into the phone number string. For example: 9 PAUSE 755 8222 dials 9 and then pauses for 2-second before dialing out rest of the phone number.)
8. Tone/Pulse (This slide switch selects tone dialing or pulse dialing. Tone dialing is faster).
9. Ringer Tone (to select a ring tone to suit your hearing)
10. Ringer Volume (to select a ringing volume level to suit your hearing)
11. Speaker on/off with indicator (Press this button to turn on / off the speakerphone for hands-free dialing or conversation. Handset must be on its cradle in order for this feature to work.)
12. Tone (to enhance speech clarity; move it until you hear the best incoming speech clarity while on the phone. Positions 1 thru 4 enhance low, mid, mid-high, and high tone part of the speech respectively)
13. Volume (to adjust the volume of the handset).
14. Amplify LED indicator
15. Call-on-hold visual indicator.
16. Amplifier Auto On/Off (On: the amplifier will come on automatically and return to the previous level setting every time you lift the handset. Off: the amplifier will not come on automatically; you must press Amplify to turn on the amplifier).

Connections

Connect your phone as shown. When finished, lift handset to test. If you hear a dial tone, your telephone is ready. If not, check all connections again.

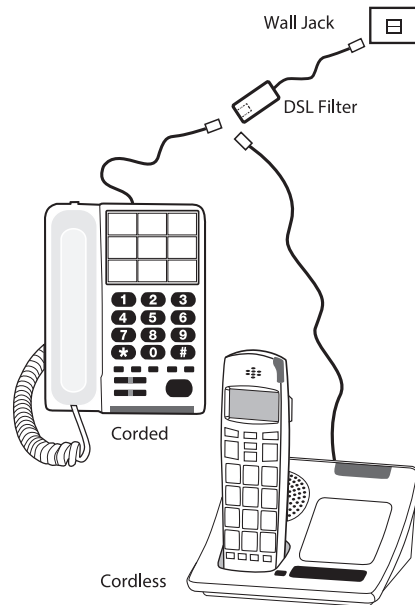


Phone Lines With DSL Service

Phone lines “Bundled” with internet service

- The DSL signal may interfere with the operation of the speakerphone feature of this phone
- We recommend purchasing a DSL filter and inserting it into the wall jack to minimize DSL signal interference.

(DSL filters can be sourced through electronics stores, such as Radio Shack.)

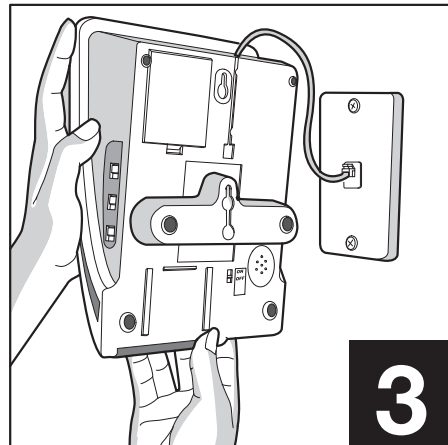
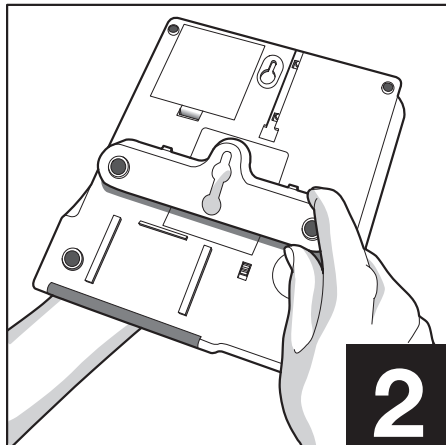
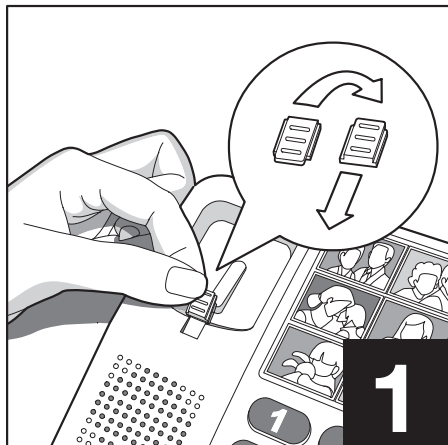


VOIP

(Voice Over Internet Protocol)
Telephone Service:

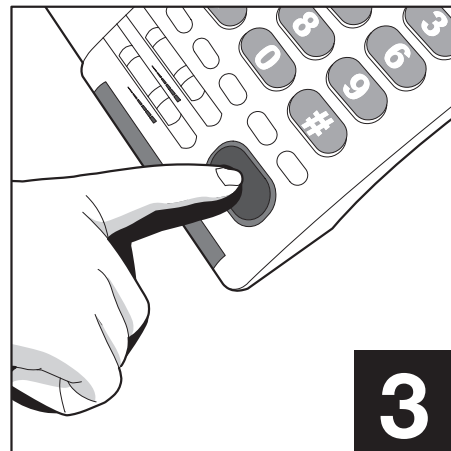
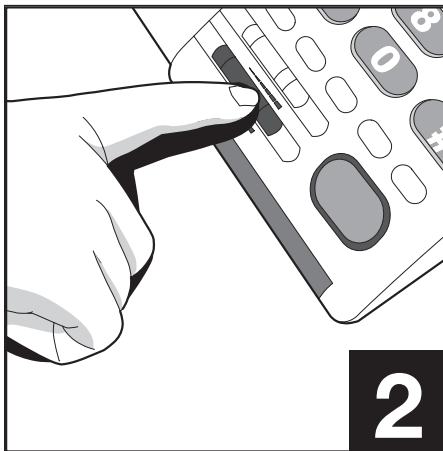
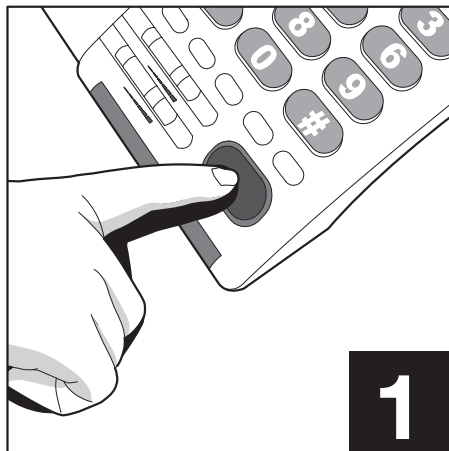
All Serene phones are compatible with typical VOIP services when used with an analog telephone terminal adapter provided by your VOIP service provider. However, you may occasionally encounter a rare voice quality problem where a VOIP call may not be as clear or as loud as you like. In this case, we recommend hanging up and recalling your party.

Wall Mounting



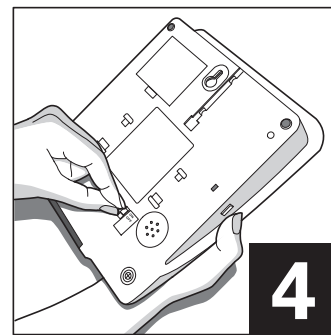
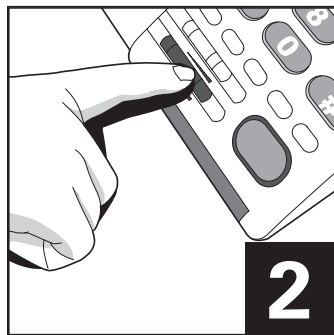
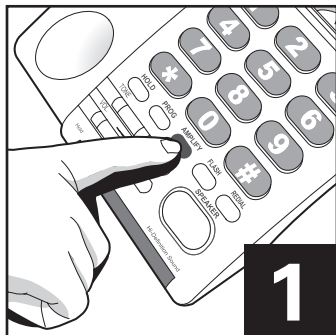
1. Slide out the handset hook, turn it upside down and reinsert. This hook keeps the handset in place when wall mounted.
2. Fit the wall mount bracket into the base of the phone.
3. Connect the short phone cord. Align and put the mounting holes over the heads of the wall plate screws (make sure the screw head protrude enough, if not, use a screw driver to adjust) and slide the phone downward slightly to lock the phone in place.

Using the Speakerphone



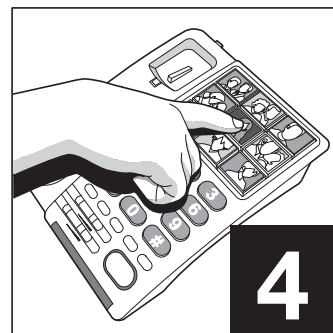
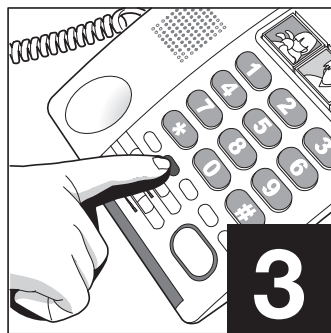
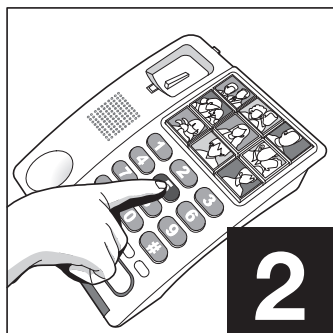
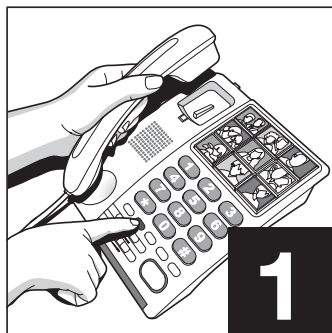
1. Press the Speaker button to turn on the speakerphone. Or, if you are on the phone, press the Speaker button then returns the handset back to its cradle.
2. Adjust the Volume switch to reach a comfortable level.
3. Press the Speaker button again to end the call.
4. Press the HOLD button during a call mutes the microphone and the call is placed on Music-On-Hold mode. Press it again releases the hold and un-mutes the microphone.)

Amplifying incoming sounds Manually/Automatic



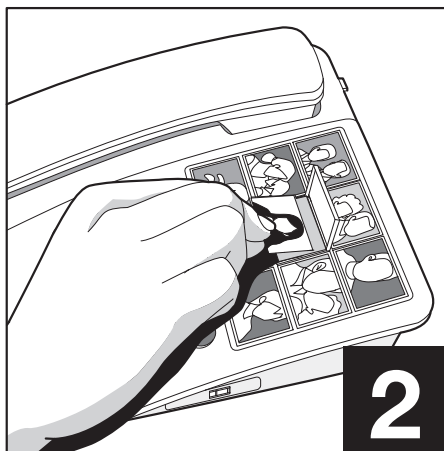
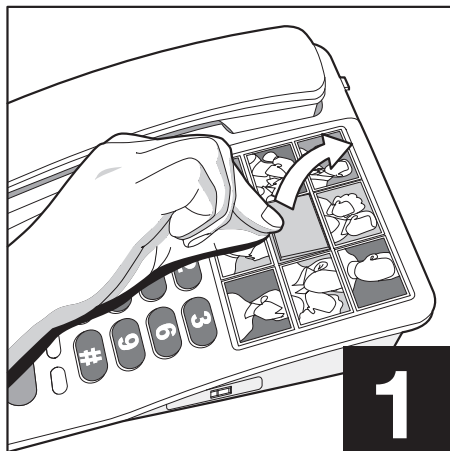
1. When you are on the phone, press the Amplify button to turn on the amplifier
2. Adjust the Volume switch to reach a comfortable sound level.
3. Adjust the Tone switch until you can hear the incoming voice clearly. This needs to be done the first time you use the phone only and you can leave this setting for all future calls.
4. If you want the amplifier to come-on automatically every time you use the phone, slide the Amplifier Auto On/Off switch on the underside to the On position. To turn off the amplifier (for the non hard-of-hearing user), press the Amplify button. To return to the Auto-on mode, press Amplifier again.

Programming Number for One-Touch Memory Dialing



1. Lift the handset, press PROG.
2. Dial the phone number you wish to save (maximum of 15 digits).
3. Press PROG again.
4. Press the memory button you wish to store the phone number, then hang up the phone.

Insert Photo in Memory Button



Cut your photos using the template provided as a guide. Lift the transparent cover of the memory button and insert the photo. Replace the cover when finished.

Troubleshooting

If you encounter any difficulties, please check the following before calling our Customer Care Department for assistance.

The phone does not ring or rings very soft when there is an incoming call

Check and make sure the ringer volume switch on the side of the phone is set to HI or MED. If this switch is set to LO, the phone rings very soft.

No Dial Tone

1. Check and make sure all the phone cords are connected properly and securely.
2. Make sure the phone wall outlet is working properly by trying the phone with another phone wall outlet.
3. If there is still no dial tone, there may be a problem with your phone line and you need to contact your telephone company.
4. If there is dial tone on another telephone in your house, there may be a problem with this phone and contact our Customer Care Department for assistance.

Warranty Service Information

Your HD Phone comes with one-year limited warranty. We warrant during this warranty period, from the date of purchase, to the original consumer, the HD Phone to be free from defects in materials and workmanship under intended home use. In the event that HD Phone fails to function properly within one year of original purchase due to defects in materials or workmanship, return the unit (freight prepaid) with proof of purchase (sales receipt or packing slip, no exceptions) to Serene Innovations. Serene Innovations will either repair or replace the unit (with a refurbished unit or unit of equal condition) and return it to you (using UPS/USPS ground shipping) at no cost to you (there will be a nominal additional shipping charge if it is shipped to out-side the 48 Continental U.S. states).

This warranty does not apply to any product that has been accidentally damaged, abused, misused or negligent, used on electrical frequency or voltage other than marked on product and/or described in manual. Defects or errors caused by unauthorized alterations, repairs, and/or tampering are also not covered by this warranty.

This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other legal rights that vary from states to states.

If a defect covered by this warranty should occur, promptly contact a Customer Care Representative by phone or log onto www.sereneinnovations.com to obtain a Return Authorization Number (RAN) and shipping instructions before shipping the product to us. Any shipment without a RAN will not be accepted and will be returned to you at your expense. Any authorized returned product must be accompanied with proof of purchase and a brief explanation of the problem.

For out of warranty repaired and service, please contact our Customer Care Department for directions.

FCC Compliance

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. On the equipment is a label that contains, among other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested; this information must be provided to your telephone company.

This equipment uses the following Universal Service Order Codes ("USOC") jacks: RJ-11. Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should contact your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If your telephone equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. But if advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will be informed of your right to file a complaint with the FCC.

Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the proper functioning of your equipment. If they do, you will be notified in advance to give you an opportunity to maintain uninterrupted telephone service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau.

If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. For repair or warranty information, please contact Serene Innovations, Inc. at 562- 407 5400. Please note that the telephone company may ask that you disconnect this equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you're sure that the equipment is not malfunctioning.

There are no user serviceable parts in this equipment.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission for information.

If your home has specialty wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

This equipment is hearing aid compatible.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
 2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Operating Environment for Home or Office Use

Notice: This equipment has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,

which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- **Relocate** the receiving antenna.
- **Increase** the separation between the equipment and receiver.
- **Connect** the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- **Consult** the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modification: Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

NOTICE: The Industry Canada label identifies certified equipment.

This certification means that the equipment meets telecommunications network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

The Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulation.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Caution: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact

the appropriate electric inspections authority, or electrician, as appropriate. The REN for this amplified telephone as stated on the IC regulatory label located on the bottom of the product is REN # 0.9B

NOTICE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

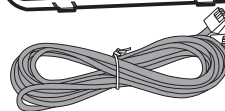
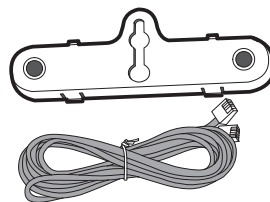
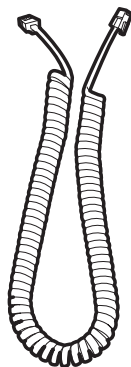
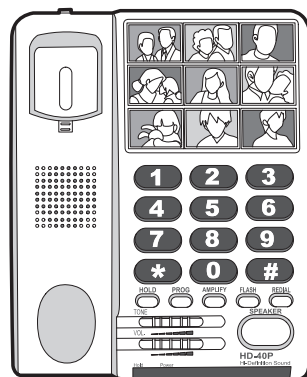
Conseils de sécurité important

ATTENTION – Quand vous utilisez de l'équipement téléphonique ou des appareils ménagers, vous devriez suivre certaines règles de base de sécurité pour réduire les risques d'incendies, de chocs électriques et blessures corporelles, incluant celles qui suivent;

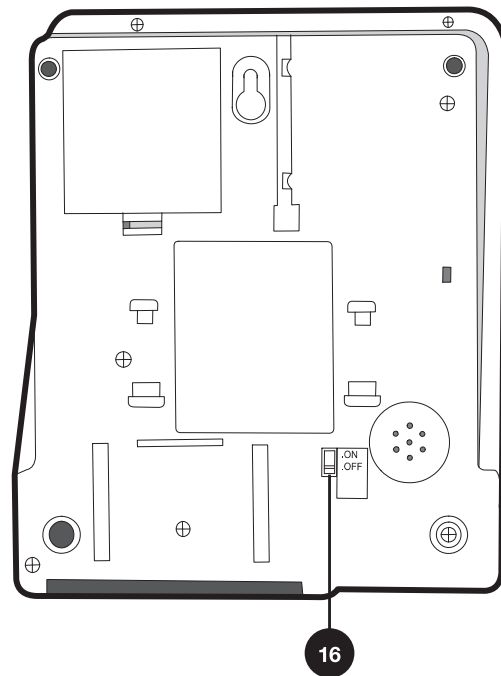
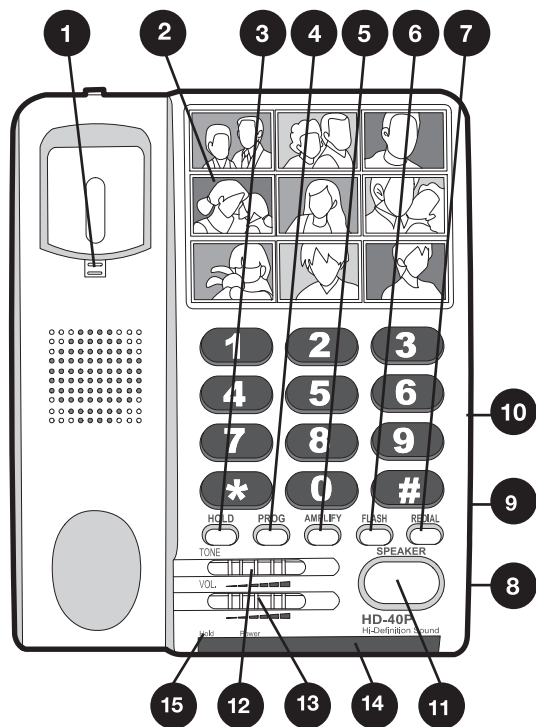
1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser un appareil.
2. Pour réduire les risques de blessure, la supervision d'un adulte est nécessaire quand l'appareil est utilisé près d'un enfant.
3. Ne pas touchez les pièces en mouvement ou une surface métallique exposé.
4. N'utilisez que des attaches recommandé ou vendu par le fabricant.
5. Ne pas utiliser à l'extérieur. Ne pas utiliser près de l'eau ou d'une source d'eau, près d'un bain, d'un bol à main, d'un évier, bac à lessiver, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine par exemple.
6. Pour déconnecter, mettre tout les interrupteurs hors-tension, puis débrancher l'appareil du mur.
7. Ne pas débrancher en tirant sur le fil. Tirez plutôt sur la prise, non le fil.
8. Débrancher de la prise murale lorsque vous n'utilisez pas l'appareil, ou avant l'entretien et nettoyage de l'appareil.
9. Ne pas utiliser un appareil qui a un fil ou une prise de branchement endommagé, qui a connu une défaillance, qui a été échappé ou qui a été endommagé de n'importe quelle façon. Veuillez retourner l'appareil au service de réparation autorisé près de chez vous pour une évaluation, réparation ou pour un ajustement mécanique ou électrique.
10. Utilisez seulement les piles et la prise de branchements mentionnés dans le livret d'instruction. Ne jetez pas des piles dans le feu, car elles peuvent exploser. Recherchez plutôt des organismes locaux sur la façon de disposez de vos piles.
11. Branchez le bloc d'alimentation dans une prise murale près de l'appareil et qui est facilement accessible.
12. Évitez d'utiliser des appareils téléphoniques lors d'orages. Ils y a danger d'électrocution par la foudre.
13. N'utilisez pas un téléphone près d'une fuite de gaz pour rapporter cette fuite.

Contenu de l'emballage

L'emballage devrait contenir tout les items qui sont illustrés ici. Si quoi que ce soit est manquant, contactez notre service d'aide à la clientèle immédiatement.



Manual

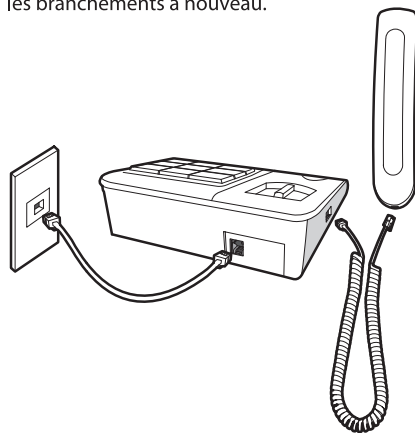


Liste des spécifications

1. Crochet à combiné (Pour montage mural seulement)
2. Touche d'appel rapide
3. «Hold» Touche de mise en attente (Appuyez sur la touche pour mettre un appel en attente et couper le son du combiné, décrochez le combiné ou appuyer une fois rapidement sur l'interrupteur du combiné, pour reprendre l'appel en cours).
4. «Prog» Touche de mémorisation (Appuyez sur cette touche pour mémoriser un numéro sur une touche d'appel rapide.
5. «Amplify» Touche d'amplification (Appuyez sur ce bouton pour alterner l'amplification entre les modes marche et arrêt)
6. «Flash» Touche d'appel en attente (Appuyez sur ce bouton pour alterner entre un l'appel actif et celui en attente).
7. «Redial» Touche de recomposition (Ceci est une touche à deux fonctions. Elle recompose le dernier numéro composé si vous l'utilisez en usage normal, et elle permet de faire une pause lors de la programmation d'une touche d'appel rapide. Par exemple : 9 PAUSE 755-8222 composera le 9, puis fera une pause de 2 secondes avant de composer le reste du numéro.
8. «Tone/Pulse» Tonalité/Pulsation (Ce curseur permet de sélectionner la composition par tonalité ou la composition par pulsation. La composition par tonalité est plus rapide)
9. Curseur du volume de la sonnerie (Permet d'ajuster le volume de la sonnerie à vos besoins)
10. Curseur de la tonalité de la sonnerie (Permet d'ajuste la tonalité de la sonnerie à vos besoins)
11. «Speaker on/off avec indicateur» Touche marche/arrêt avec indicateur (Appuyer sur ce bouton pour alterner la marche/arrêt du haut-parleur pour les conversations ou les compositions mains-libres.
12. «Tone» Tonalité (Pour ajuster la tonalité et avoir une meilleur clarté de la voix, déplacer le curseur jusqu'à ce que vous obteniez les meilleurs résultats. Les positions 1 à 4 ajuste à bas, moyen, mi-haut et haut dans l'ordre, la tonalité de la voix)
13. Volume (Appuyez pour ajuster le volume du combiné ou du haut-parleur.
14. Indicateur d'amplification (S'illumine pour indiqué que l'amplification du combiné est activé)
15. Indicateur d'appel en attente
16. Marche/Arrêt automatique de l'amplification (Marche : l'amplification s'activera automatiquement et retourner au dernier niveau d'ajustement activer sur votre appareil à chaque fois que vous décrocherez le combiné. Arrêt : l'amplification ne s'activera pas de lui-même, vous devez appuyer sur la touche Amplification pour activer l'amplification).

Branchement

Brancher votre téléphone tel qu'illustré. Lorsque vous avez terminé, décrocher le combiné pour procéder à une vérification. Si une tonalité se fait entendre, votre téléphone est prêt. Sinon, vérifier tous les branchements à nouveau.



Lignes téléphoniques numériques (DSL)

Forfait lignes téléphoniques avec service Internet

Le signal numérique pourrait interférer avec le fonctionnement du haut-parleur de ce téléphone.

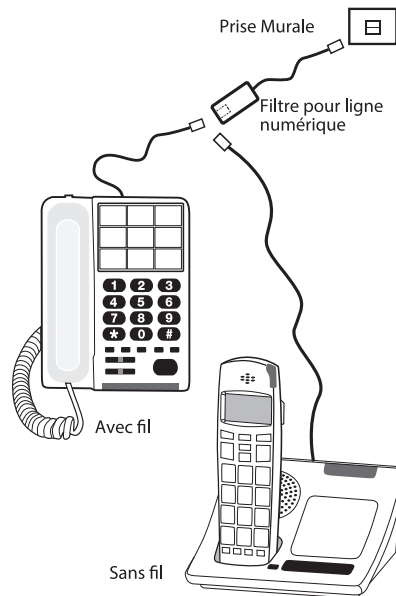
Nous recommandons d'acheter un filtre pour ligne numérique et de l'insérer dans la prise murale afin de minimiser cette interférence.

(Les filtres pour ligne numérique peuvent être achetés dans des magasins d'électroniques tels que La Source)

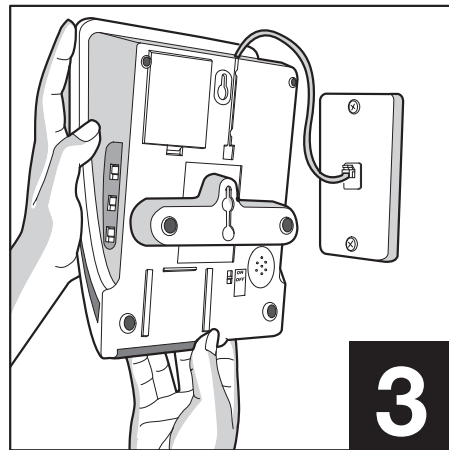
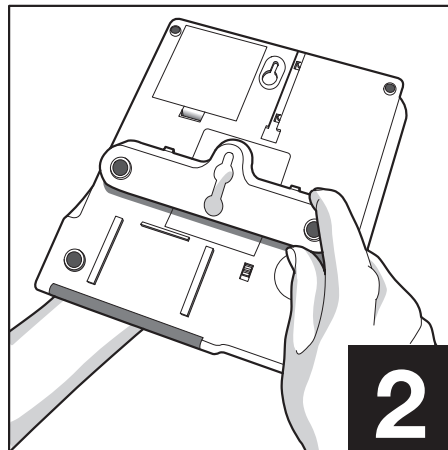
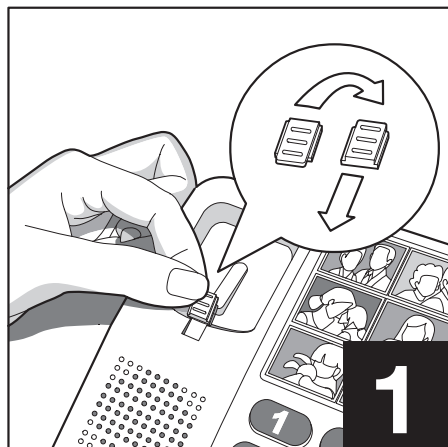
VOIP

(Communication Vocale sur Protocole Internet)

Tous les téléphones Serene sont compatibles avec les services téléphoniques VOIP lorsqu'utilisés avec un adaptateur de téléphone analogique que vous obtiendrez via votre fournisseur de service VOIP. Quoiqu'il en soit, des problèmes de qualité de la voix, bien que rares, peuvent survenir, c'est-à-dire qu'un appel via VOIP ne soit pas aussi clair ou fort qu'il ne le devrait. Nous recommandons alors de raccrocher et d'essayer à nouveau.

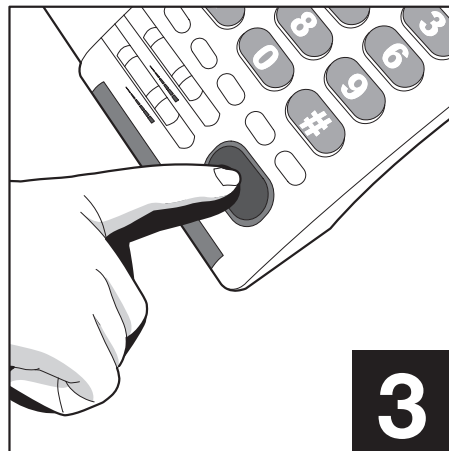
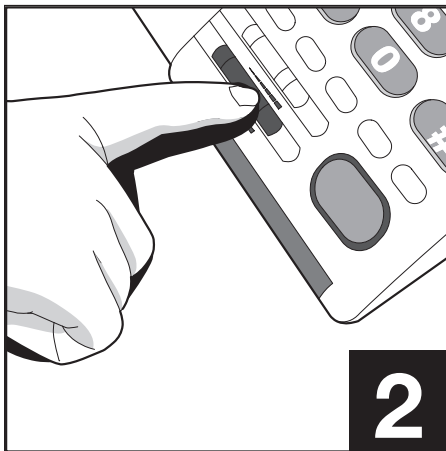
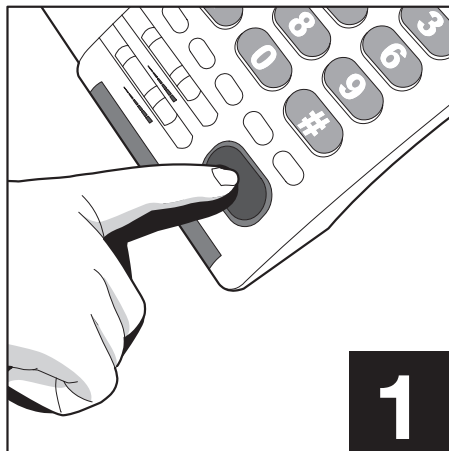


Montage mural



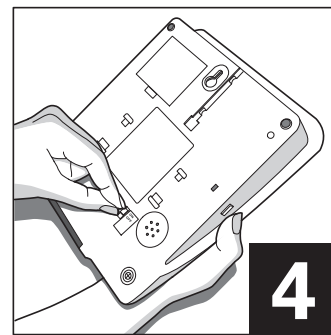
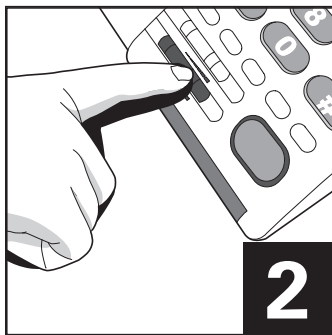
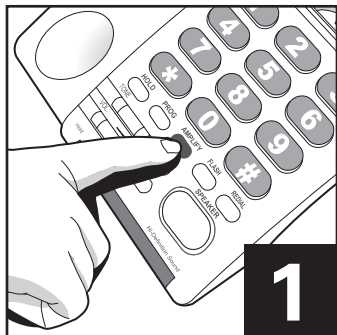
1. Retirez le crochet du combiné, retournez-le (le bas vers le haut), puis réinsérez-le dans son emplacement. Le crochet tient le combiné en place lorsque l'appareil est monté sur un mur.
2. Insérez le support mural dans la base du téléphone.
3. Branchez la ligne de téléphone. Alignez et placez les trous de montages au dessus des têtes de vis de la plaque murale (Assurez vous que les têtes-de-vis ressortent assez des trous, sinon utiliser un tournevis pour ajuster) et faite glisser vers le bas le téléphone pour verrouiller le téléphone en place.

Utilisation du mode main-libre



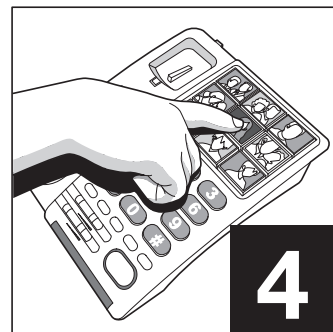
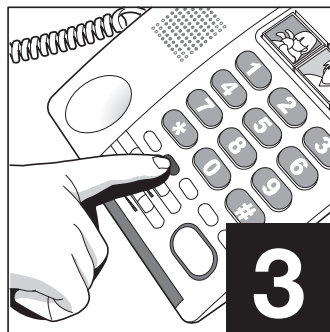
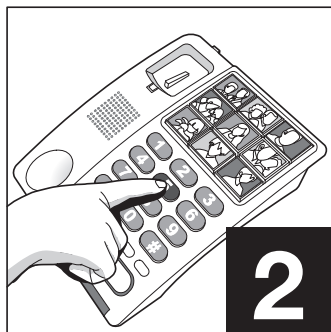
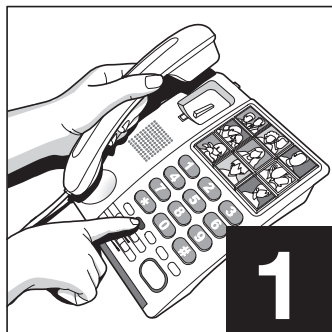
1. Appuyez sur le bouton Haut-Parleur pour activé le mode main-libre, Ou, si vous êtes au téléphone, appuyez sur Haut-Parleur, puis raccrocher le combiné.
2. Ajuster le curseur du volume pour obtenir un volume confortable.
3. Appuyez de nouveau sur Haut-Parleur pour terminer l'appel.
4. Appuyez sur la touche Mise en attente pendant le mode main-libre coupe le son du microphone et l'appel est placé en mode mise en attente musical. Appuyez de nouveau sur mise en attente pour reprendre l'appel et réactiver le microphone.

Amplification des sons entendus manuellement/automatiquement



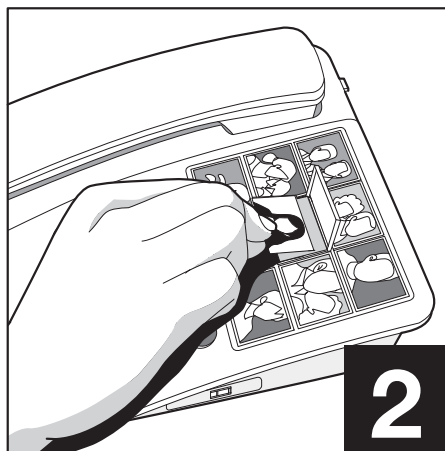
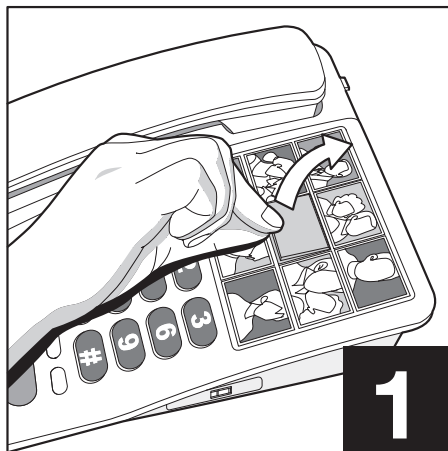
1. Lorsque vous êtes au téléphone, appuyez sur la touche Amplification pour mettre en marche l'amplification.
2. Ajuster le curseur de volume pour obtenir un niveau de son confortable.
3. Ajustez le curseur de tonalité jusqu'à ce que vous entendiez la voix de votre interlocuteur clairement. Ceci n'est nécessaire qu'à la première utilisation du téléphone, ensuite vous pouvez laisser l'ajustement intact pour les autres conversations.
4. Si vous désirez que l'amplification s'active automatiquement à chaque fois que vous utiliserez votre téléphone, faites glisser le curseur Amplification Marche/Arrêt sur la position Marche. Pour arrêter l'amplification (pour ceux qui n'en ont pas besoin), appuyez sur la touche Amplification. Pour retourner au mode Amplification Automatique, appuyez sur Amplification de nouveau.

Programmation des touches d'appel rapide



1. Décrochez le combiné et appuyez sur la touche PROG (Programmation)
2. Composez le numéro de téléphone que vous désirez sauvegarder (Maximum de 15 chiffres).
3. Appuyez sur la touche d'appel rapide sur laquelle vous désirez sauvegarder le numéro de téléphone, puis raccrochez le combiné.

Pour insérer des photos dans les touches d'appel rapide



Coupez vos photos selon le patron guide inclus. Soulevez le papier protecteur transparent de la touche d'appel rapide et insérez la photo. Remplacez le papier lorsque terminé

Guide de dépannage rapide

Si vous éprouvez des difficultés, veuillez consulter ce qui suit avant de contacter notre département de Service à la clientèle.

Le téléphone ne sonne pas ou sonne très faiblement lors d'un appel

Vérifiez que le volume de la sonnerie soit sur la position HI ou MED (Haut ou Moyen). Si le volume est placé à LO (bas), le téléphone sonnera que très faiblement.

Aucune tonalité

1. Vérifiez que tous les fils sont bien branchés au téléphone.
2. Vérifiez que la prise de téléphone murale fonctionne bien en branchant le téléphone dans une autre prise murale.
3. S'il n'y a aucune tonalité, il y a peut-être un problème avec votre ligne téléphonique et vous devrez contacter votre compagnie de téléphone.
4. S'il y a une tonalité sur un autre téléphone, il y a peut-être un problème avec votre appareil HD40P, contactez notre département de Service à la clientèle pour de l'aide.

Information sur la garantie de service

Votre téléphone HD est fourni avec une garantie limitée de un an. Nous garantissons que durant cette période, à partir de la date d'achat, le propriétaire original du téléphone est protégé des défauts des pièces et mains d'œuvres, vous n'avez qu'à retourner l'appareil (frais de transport prépayés) avec une preuve d'achat (reçu de magasin ou reçu de colis) à Serene Innovations. Serene Innovations va soit remplacer ou réparer l'unité (avec des pièces neuves ou dans un état semblable) et vous le retourner (par UPS/ Poste livraison par lien terrestre) sans frais pour vous (Il y aura des frais d'expédition nominal supplémentaire si elle est expédiée à l'extérieur côté les 48 états américains Continental).

Cette garantie ne s'applique pas aux produits ayant été endommagé accidentellement, sur utilisé, mal utilisé ou utilisé de manière négligente, utilisé sur un voltage ou une fréquence électrique différente qu'indiqué sur le produit ou décrit dans le manuel. Les défauts et les erreurs causés par des modifications non autorisées, des réparations et/ou ouverture du boîtier ne sont également pas couverts par la garantie.

Cette Garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous posséder également d'autres droits, dépendant de l'état dans lequel vous vivez.

Si une défectuosité couverte par cette garantie se produit, contactez rapidement un représentant de notre département de Service à la clientèle par téléphone ou visitez le www.sereneinnovations.com pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (NAR) ainsi que les instructions d'envoi pour nous retourner le produit. Tous les envois sans numéro d'autorisation de retour ne seront pas acceptés et vous serez retournés à vos frais. Tous les produits autorisés pour un retour doivent être accompagnés par une preuve d'achat et une brève explication du problème. Pour plus de renseignement sur des réparations et services hors garantie, contactez notre département de Service à la clientèle.

Conformité aux normes du FCC

Cet équipement est conforme à l'index 68 des règles du FCC. Sur l'équipement se trouve un logo qui contient, ainsi que plusieurs autres informations, le numéro d'enregistrement du FCC et un nombre d'équivalence de sonnerie (REN) pour le dit équipement. Si votre compagnie de téléphone vous le demande, vous devez lui fournir ces informations.

Cet équipement utilise des prises (USOC) RJ-11. La connexion au réseau de téléphone devrait être faite avec des prises standard RJ-11.

Le REN est utile pour connaître la quantité d'appareil que vous pouvez connecter au réseau et que tout les appareils sonnent lorsque quelqu'un compose et appelle votre numéro de téléphone. Dans la plupart, mais pas dans toutes les zones, la somme des REN des appareils connectés à une ligne ne devrait pas excéder cinq (5.0). Pour savoir combien d'appareil vous pouvez brancher à votre ligne, veuillez contacter votre compagnie de téléphone pour connaître le REN de votre région.

Si votre appareil téléphonique cause des dommages au réseau de téléphone, la compagnie de téléphone peut interrompre le service sur votre ligne temporairement. Si possible, ils vous avertiront à l'avance. Mais s'il est impossible de vous avertir à l'avance, ils vous

contacteront ultérieurement. Vous serez informé de vos droits de déposer une plainte auprès du FCC.

Votre compagnie de téléphone peut faire des modifications dans ses infrastructures, équipements, opérations ou procédures qui pourraient affecter le bon fonctionnement de votre équipement. S'il y a lieu, ils vous contacteront à l'avance pour vous permettre de maintenir un service téléphonique ininterrompu.

Dans l'éventualité que cet appareil faillirait à son bon fonctionnement, déconnectez-le de votre ligne téléphonique. Utilisez un autre appareil approuvé par le FCC sur la même prise téléphonique. Si le problème persiste, veuillez contacter votre compagnie de téléphone.

Si le problème ne persiste pas et qu'il semble que votre appareil en était la cause, déconnectez l'unité de votre ligne téléphonique et ne l'utilisez plus jusqu'à ce qu'il soit réparé. Pour des informations sur les réparations ou la garantie, veuillez contacter Serene Innovations, Inc, au 562-407-5400. Veuillez noter que votre compagnie de téléphone peut vous demander de déconnecter votre appareil jusqu'à ce qu'il eut été réparé et que vous soyez certain que l'appareil ne soit pas défectueux.

Il n'y a aucune pièce de cet appareil qui peut être réparé par l'utilisateur.

Cet appareil ne doit pas être utilisé sur une ligne de téléphone public. La connexion sur une ligne partagée peut être sujette à des frais selon l'état. Veuillez contacter la commission des services publics de l'état ou la commission des services publics pour plus d'information.

Si vous possédez un système d'alarme connectez à votre ligne téléphonique, assurez-vous que cet appareil ne désactive pas votre système d'alarme. Si vous avez des questions à propos de ce qui pourrait désactiver votre système d'alarme, contactez votre compagnie de téléphone ou un technicien qualifié.

Cet appareil est compatible avec les appareils auditifs.

Cet appareil est conforme avec l'article 15 des règles du FCC. L'utilisation est sujette aux conditions suivantes :

- 1- Cet appareil ne peut causer d'interférence nuisible,
- 2- Cet appareil doit résister aux interférences, incluant celles qui pourraient causer un mal fonctionnement.

Environnement d'utilisation à la maison ou au bureau

Note : Cet appareil a été testé et trouver conforme avec les limites de la classe B des appareils numériques, en accord avec l'article 15 des règles du FCC. Ces limites sont pensées pour donner une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les résidences. Cet appareil génère, utilise et peu irradié ??? L'énergie des fréquences radio et, si non installer et utiliser en accord avec les instructions, peut causer des interférences dans les communications radio. Cependant, il n'est pas garantie que des interférences n'auront pas lieu dans une installation particulière, et si cet appareil cause des interférences, ce qui peut être déterminé en alternant la marche/arrêt de l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorienter le placement de l'antenne.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connecter l'appareil sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter un détaillant ou d'un technicien radio/télé qualifié pour de l'aide.

Modification : Toute modification non expressément approuvée par le fabricant de cet appareil peut annuler la permission de l'utilisateur a utilisé cet appareil.

Note : Le logo d'Industrie Canada identifie les appareils qui ont été certifiés. Cette certification signifie que l'appareil réponds aux demandes de sécurité, d'opération et de protection des réseaux de télécommunications, comme décrit dans les documents concernant les spécifications techniques des équipements terminaux appropriés. Le département ne garantie pas que cet appareil va répondre aux attentes de l'utilisateur.

Avant d'installer cet appareil, les utilisateurs devraient s'assurer qu'ils ont la permission de se connecter au réseau de la compagnie de télécommunications. L'appareil doit aussi être installé et connecté selon des méthodes acceptables. Le client devrait être savoir qu'être conforme avec les conditions ci-dessus peut ne pas prévenir la détérioration du service dans certain cas.

Les réparations effectuées sur un appareil certifié devraient être effectuées par un représentant désigné par le détaillant. Toutes réparations ou modifications fait par l'utilisateur sur cet appareil, ou mal fonctionnement de l'appareil peut donner à la compagnie de téléphone la nécessité de demander à l'utilisateur de débrancher l'appareil.

Les utilisateurs devraient s'assurer, pour leur propres protections, que les mises à terre des sources de courants, lignes téléphoniques et réseaux de plomberie métalliques interne, si présentes, soient toutes reliées entre elles. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

La class B des appareils numériques réponds à tous les exigences des règlements canadiens sur les appareils causant de l'interférence.

Attention : Les utilisateurs ne devraient pas tenter de faire des connexions de mises à terre par eux-mêmes, mais devraient plutôt contacter un maître-électricien ou une autre autorité compétente approprié. Le REN pour ce téléphone amplifié, comme définie dans le logo IC situé sous le dessous d'appareil est REN # 0.9B

Note : L'indice de sonnerie équivalente (REN) donner a chaque terminal donne un nombre maximum de terminal permis de connexion a une interface téléphonique. Le nombre de terminal sur un ligne téléphonique peut consister de n'importe quel montant, sujette seulement à la limite REN maximum de 5.



Serene Innovations, Inc.
14731 Carmenita Road
Norwalk, Ca. 90650
(866) 376-9271 (Toll Free)
(562) 407-5400 (P)
(562) 483-2087 (F)

www.sereneinnovations.com

△ 06-22-16